

Số: /KH -UBND

Thống Nhất, ngày tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện nhân rộng Mô hình “3 KHÔNG” và các Mô hình Chuyển đổi số trên địa bàn thị trấn Thống Nhất

Thực hiện Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 31 tháng 01 năm 2024 UBND huyện Yên Định về việc triển khai thực hiện nhân rộng Mô hình “3 KHÔNG” và các mô hình Chuyển đổi số trên địa bàn huyện Yên Định. Để triển khai có hiệu quả mô hình “3 KHÔNG” thực hiện mục tiêu hoàn thành Chuyển đổi số của huyện. UBND thị trấn Thống Nhất xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện nhân rộng Mô hình “3 KHÔNG” và các Mô hình Chuyển đổi số trên địa bàn thị trấn với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

- Cụ thể hóa các chủ trương, nhiệm vụ giải pháp trọng tâm tại các Kế hoạch, Chương trình công tác về chuyển đổi số, triển khai thực hiện Đề án 06 của UBND tỉnh; cụ thể hóa các văn bản, chương trình của UBND huyện nhằm tạo chuyển biến rõ nét trong công tác chuyển đổi số năm 2024.

- Xác định rõ các nội dung công việc và phối hợp phân công nhiệm vụ cụ thể cho bộ phận trong việc phối hợp triển khai thực hiện thí điểm Mô hình “3 KHÔNG” và các Mô hình Chuyển đổi số nhằm thúc đẩy quá trình chuyển đổi số tại địa phương.

- Việc triển khai các nhiệm vụ phải đảm bảo đúng các trình tự theo quy định của pháp luật, tiến độ thời gian và đạt được hiệu quả mục tiêu đã đề ra.

II. NỘI DUNG

1. Mô hình “3 KHÔNG”:

Không phải khai báo thông tin nhiều lần trong thực hiện dịch vụ công: Cơ quan nhà nước thực hiện việc liên thông dữ liệu giữa các hệ thống cơ sở dữ liệu dân cư, các cơ sở dữ liệu chuyên ngành khác với Cổng dịch vụ công trực tuyến để người dân và doanh nghiệp không phải khai báo thông tin nhiều lần khi sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

Không dùng tiền mặt trong một số các dịch vụ thiết yếu: Người dân thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt khi sử dụng một số dịch vụ thiết yếu như: thanh toán

tiền điện, nước, mua sắm tại chợ/cửa hàng; thanh toán trực tuyến khi thực hiện một số dịch vụ công.

Không cần tiếp xúc trực tiếp với chính quyền:

- Người dân và doanh nghiệp không phải đến Trung tâm phục vụ hành chính công/Bộ phận một cửa khi sử dụng một số dịch vụ công trực tuyến.

- Người dân và doanh nghiệp khi phản ánh kiến nghị, gửi/nhận văn bản với cơ quan nhà nước được thực hiện thông qua nền tảng số (App chung của tỉnh, cổng thông tin trao đổi văn bản với cơ quan nhà nước).

2. Các mô hình Chuyển đổi số

- Tập trung triển khai thực hiện các Mô hình trong chuyển đổi số tại thị trấn như: Mô hình “Thôn thông minh”; Mô hình “quản lý dân cư,” trên nền tảng số; Mô hình “Camera với an ninh, trật tự”; Mô hình “Thư viện điện tử, phòng học Thông minh” tại các trường học...

- Khuyến khích những sáng kiến hay trong xây dựng các mô hình chuyển đổi số phù hợp với điều kiện của địa phương.

3. Nội dung triển khai thực hiện

3.1. Đối với Mô hình “3 KHÔNG”

a. Lựa chọn dịch vụ công trực tuyến toàn trình

- Xác nhận thông tin hộ tịch;
- Thủ tục cấp bản sao trích lục hộ tịch;
- Thủ tục cấp bản sao từ sổ gốc;
- Thủ tục tặng giấy khen của chủ tịch UBND cấp xã cho gia đình;
- Thủ tục tặng giấy khen của chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đột xuất.

b. Thực hiện liên thông dữ liệu giữa các hệ thống cơ sở dữ liệu dân cư, cơ sở dữ liệu chuyên ngành khác với Cổng dịch vụ công trực tuyến.

c. Khai báo tài khoản định danh điện tử VNeID cho người dân. Điều kiện thực hiện: Căn cước công dân, điện thoại thông minh.

d. Tạo tài khoản cho người dân để khai thác, sử dụng các dịch vụ công trên cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh. Điều kiện thực hiện: Người dân có căn cước công dân/Chứng minh thư nhân dân; Thẻ BHXH; Số điện thoại di động chính chủ.

e. Cài đặt, tạo lập tài khoản App dùng chung của tỉnh cho người dân/doanh nghiệp. Điều kiện thực hiện: Người dân/Chủ doanh nghiệp có điện thoại thông minh.

g. Tạo lập, cấp chữ ký điện tử miễn phí cho người dân: Điều kiện thực hiện: Người dân có căn cước công dân/Chứng minh thư nhân dân; Định danh điện tử eKYC CCCD/CMND, khuôn mặt; Số điện thoại di động chính chủ.

h. Tạo tài khoản thanh toán điện tử cho người dân.

- Đối với người dân đã có tài khoản ngân hàng, triển khai phối hợp tạo, kích hoạt app trên điện thoại thông minh của người dân.

- Nếu người dân chưa có tài khoản ngân hàng, phối hợp tạo lập tài khoản ngân hàng, tài khoản ví điện tử hoặc Mobi Money.

i. Tạo mã QR code thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ/cửa hàng; điểm thanh toán tiền điện. Ngân hàng và các Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ thanh toán QR code tại các chợ/cửa hàng; điểm thanh toán tiền điện, nước để người dân có thể mua sắm, thanh toán không dùng tiền mặt.

k. Cài đặt miễn phí ứng dụng bảo vệ người dân trên môi trường mạng Các doanh nghiệp viễn thông - CNTT đã được Bộ Thông tin và Truyền thông cấp phép sẽ cung cấp, hỗ trợ cài đặt miễn phí cho người dân.

l. Tham gia tập huấn, tổ triển khai thực hiện nòng cốt là lực lượng Công an; Đoàn thanh niên; Tổ công nghệ số cộng đồng. Tập huấn, hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công (thực hiện các dịch vụ công toàn trình đã được lựa chọn); Hướng dẫn người dân thực hiện thao tác ký số, thanh toán trực tuyến.

m. Người dân trực tiếp thực hiện sử dụng các dịch vụ công toàn trình trên cổng dịch vụ công của tỉnh; thanh toán trực tuyến đối với một số dịch vụ công thiết yếu.

n. Tuyên truyền về nội dung, kết quả triển khai thí điểm mô hình “3 KHÔNG” trên các phương tiện thông tin đại chúng.

3.2. Đối với Mô hình trong chuyển đổi số

a. Xây dựng Mô hình Thôn thông minh trên địa bàn quản lý theo Quyết định số 35/2022/QĐ-UBND ngày 12/8/2022 về việc ban hành tiêu chí thôn thông minh và tiêu chí xã nông thôn mới kiểu mẫu tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2022-2025 theo lĩnh vực nổi trội nhất.

b. Xây dựng Mô hình mã Qr-code quản lý dân cư (Bản đồ số thôn, khu phố), di tích; giới thiệu về lịch sử Đảng bộ, các khu phố, hình thành phát triển của các trường, trạm y tế....trên địa bàn thị trấn.

c) Phối hợp với Công an thị trấn, các doanh nghiệp viễn thông triển khai Mô hình “Camera với an ninh, trật tự” nhằm đảm bảo an ninh trật tự khu phố trên địa bàn.

d) Phối hợp với các đơn vị trường học trên địa bàn xây dựng mô hình Thư viện điện tử trường học.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Xây dựng Kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện Mô hình “3 KHÔNG” trên địa bàn thị trấn năm 2024.

- Chọn 05 dịch vụ công trực tuyến toàn trình để triển khai thực hiện theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Thông báo, tuyên truyền cho người dân biết và thực hiện các dịch vụ công toàn trình (đã lựa chọn) trên cổng dịch vụ công của huyện và chuẩn bị các điều kiện cần thiết khi tham gia thực hiện các nội dung của mô hình.

- Rà soát các trang thiết bị, các điều kiện kỹ thuật khác để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Rà soát đề nghị cấp chữ ký số chuyên dùng cho các cán bộ lãnh đạo, cán bộ Bộ phận một cửa của thị trấn.

- Phối hợp lập danh sách cấp chữ ký điện tử cho người dân theo đúng trình tự thủ tục quy định.

- Tổ chức cho các Công ty, Doanh nghiệp, các cửa hàng được biết để tham gia tập huấn về việc thanh toán, mua bán không dùng tiền mặt và tham gia tập huấn cùng Sở Thông tin và Truyền thông triển khai. Bố trí, chỉ đạo đội ngũ hỗ trợ kỹ thuật triển khai nòng cốt là lực lượng đoàn thanh niên, tổ công nghệ số cộng đồng để hỗ trợ người dân tại nhà văn hóa khu phố.

- Phối hợp tổ chức tập huấn cho đội ngũ hỗ trợ kỹ thuật; hướng dẫn cho người dân trong thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công của tỉnh; thực hiện thao tác ký số, thanh toán trực tuyến tại nhà văn hóa khu phố.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện nhân rộng Mô hình “3 KHÔNG” và các Mô hình Chuyển đổi số trên địa bàn thị trấn Thống Nhất, các bộ phận, các tổ chức đoàn thể có liên quan chủ động tham mưu, triển khai thực hiện đạt hiệu quả cao nhất.

Nơi nhận:

- UBND huyện (để b/c);
- TT Đảng ủy, TT HĐND thị trấn; (để b/c)
- Chủ tịch, các PCT (để b/c);
- MTTQ, các ngành, đoàn thể, đơn vị;
- Thành viên BCD;
- Các khu phố;
- Lưu: VT, VP.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Quân